

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen bei der Brühl Agentur GmbH, Sparte WHIRLPOOL-AGENTUR. Bitte lesen Sie insbesondere die Ziffern 5 und 6 zur Anlieferung und die Ziffern 9 bis 13 zur Gewährleistung – dort steht, was Sie vorbereiten müssen und was wir übernehmen.

### 1. Geltungsbereich und Vertragspartnerin

1.1 Vertragspartnerin ist die Brühl Agentur GmbH, Zürcherstrasse 64, CH-8500 Frauenfeld, UID CHE-254.896.528, nachfolgend «WHIRLPOOL-AGENTUR». Die vollständigen Angaben finden Sie im Impressum.

1.2 Für die Geschäftsbeziehung zwischen WHIRLPOOL-AGENTUR und dem Besteller gelten ausschliesslich diese Bedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

1.3 Abweichende Bedingungen des Bestellers gelten nur, wenn WHIRLPOOL-AGENTUR ihnen schriftlich zustimmt. Mündliche oder telefonische Nebenabreden sind ohne schriftliche Bestätigung unverbindlich.

### 2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Die Darstellung der Produkte im Onlineshop ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Einladung zur Bestellung. Alle Angebote sind freibleibend.

2.2 Sie legen die gewünschten Artikel in den Warenkorb, können ihn jederzeit einsehen und ändern und den Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Mit dem Absenden der Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellanfrage ab. Die anschliessende Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme.

2.3 Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald WHIRLPOOL-AGENTUR die Auftragsbestätigung versendet oder die Ware ausliefert.

2.4 Bestellungen per Telefon, E-Mail oder im Showroom gelten wie Bestellungen im Onlineshop als verbindliche Bestellanfrage. Der Kaufvertrag kommt in jedem Fall nach Ziffer 2.3 zustande. Eine Beratung, eine Offerte oder ein Servicetermin begründet für sich allein keinen Kaufvertrag.

### 3. Preise

3.1 Alle im Onlineshop angezeigten Preise sind Endpreise in Schweizer Franken und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Versandkosten werden gesondert ausgewiesen; die Ansätze finden Sie unter Lieferung und Zahlung.

3.2 Massgebend ist der Preis, der in der Auftragsbestätigung steht.

3.3 Bei einer späteren Preissenkung besteht kein rückwirkender Anspruch auf Erstattung der Differenz.

3.4 Irrtümer, Druckfehler und technische Änderungen bleiben vorbehalten. Erkennt WHIRLPOOL-AGENTUR vor der Auftragsbestätigung einen offensichtlichen Preisfehler, wird sie den Besteller darauf hinweisen; ein Vertrag kommt dann nur zum berechtigten Preis zustande.

### 4. Zahlung

4.1 Es gelten die Zahlungsarten, die im Bestellvorgang angezeigt werden: Vorauszahlung per Banküberweisung, Zahlung bei Abholung im Showroom sowie – nach Vereinbarung – Zahlung gegen Rechnung.

4.2 Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

4.3 Nach unbenutztem Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Besteller ohne weitere Mahnung in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt ist ein Verzugszins von 5 Prozent pro Jahr nach Art. 104 OR geschuldet.

4.4 Der Besteller kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen verrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht ihm nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### 5. Lieferung, Transport und Zugang

5.1 Liefertermine sind Richtwerte und werden nach Möglichkeit eingehalten. Wird ein Termin überschritten, kann der Besteller WHIRLPOOL-AGENTUR schriftlich eine angemessene Nachfrist setzen. Läuft auch diese unbenutzt ab, kann er vom Vertrag zurücktreten. Weitergehende Ansprüche wegen Lieferverzugs sind ausgeschlossen, soweit das Gesetz dies zulässt; Ziffer 15 bleibt in jedem Fall vorbehalten.

5.2 Die Lieferung erfolgt, sofern nichts anderes vereinbart ist, bis zur Bordsteinkante, das heisst bis zur nächsten für das Lieferfahrzeug befahrbaren Stelle an der Lieferadresse. Der weitere Transport bis zum Aufstellort sowie ein allfälliger Kran- oder Hebeeinsatz sind Sache des Bestellers, sofern nichts anderes vereinbart ist.

5.3 Der Besteller stellt sicher, dass die Zufahrt für einen grossen Lastwagen befahrbar ist. Ist das nicht möglich, wird die Ware bei einer vom Besteller zu bezeichnenden dritten Person abgeladen. Zusätzliche Kosten für Transport, Lagerung, Beschädigung oder Verlust gehen in diesem Fall zu Lasten des Bestellers.

5.4 Die Entsorgung der Verpackung ist Sache des Bestellers.

5.5 Whirlpools können bei der Anlieferung Restwasser aus der werkseitigen Qualitätsprüfung enthalten. Das ist kein Mangel. Ebenso wenig ist es ein Mangel, wenn die Steuerung nach der Anlieferung eingelernt werden muss; das geschieht vor Ort oder telefonisch.

### 6. Warenannahme und Transportschäden

6.1 Prüfen Sie die Sendung vor der Unterschrift sorgfältig auf äussere Beschädigungen und auf Vollständigkeit.

6.2 Beschädigungen und fehlende Ware vermerkt der Besteller bei der Ablieferung auf dem Frachtbrief oder dem Lieferschein und meldet sie uns unverzüglich. Der Vermerk dient dazu, einen Transportschaden gegenüber dem Frachtführer durchzusetzen. Die gesetzlichen Mängelrechte des Bestellers bleiben davon unberührt.

6.3 Melden Sie einen Transportschaden zusätzlich innert 7 Kalendertagen schriftlich an [info@whirlpool-agentur.ch](mailto:info@whirlpool-agentur.ch), nach Möglichkeit mit Fotos.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung einschliesslich Kosten und Zinsen Eigentum von WHIRLPOOL-AGENTUR.

### 8. Mängelrüge

8.1 Prüfen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt. Offensichtliche Mängel, Falschliefereien und Fehlmengen sind innert 7 Kalendertagen nach Ablieferung schriftlich zu melden.

8.2 Versteckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

8.3 Unterbleibt die rechtzeitige Mängelrüge, gilt die Ware als genehmigt (Art. 201 OR).

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

8.4 Beschreiben Sie den Mangel bitte so genau wie möglich und nutzen Sie dazu das Ticketsystem oder eine E-Mail. Bilder und kurze Videos helfen uns, den Fall ohne Anfahrt zu beurteilen.

### 9. Gewährleistung – Umfang und Fristen

9.1 Für neue Ware beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Ablieferung (Art. 210 Abs. 1 OR).

9.2 Für gebrauchte Ware – insbesondere Ausstellungs-, Demo-, Showroom-, Messe- und Abverkaufsgeräte – beträgt die Frist ein Jahr ab Ablieferung, sofern auf Bestellung, Auftragsbestätigung oder Rechnung nichts anderes vereinbart ist. Solche Geräte werden ausdrücklich als gebraucht verkauft. Gebrauchsspuren, altersbedingte Abnutzung, leichte Kratzer und Verfärbungen sind keine Mängel.

9.3 Gewährt der Hersteller für einzelne Komponenten eine längere Frist, gilt diese zusätzlich. Sie wird auf der Bestellung, der Auftragsbestätigung oder der Rechnung ausdrücklich ausgewiesen und gilt nur für die dort bezeichneten Komponenten. Eine kürzere Frist als nach Ziffer 9.1 und 9.2 gilt gegenüber Konsumenten nicht.

9.4 Liegt ein anerkannter Mangel vor, wählt WHIRLPOOL-AGENTUR zwischen Nachbesserung, Ersatzlieferung, Preisminderung und Rücknahme der Ware gegen Rückerstattung des Kaufpreises. Gelingt die Nachbesserung zweimal nicht, stehen dem Besteller die gesetzlichen Rechte nach Art. 205 ff. OR zu.

9.5 Handelsübliche oder technisch unvermeidbare Abweichungen bei Farbe, Material, Struktur, Ausstattung, Verarbeitung oder Massen sowie geringfügige Fertigungstoleranzen sind keine Mängel.

9.6 Die Gewährleistung steht dem Erstkäufer zu und geht bei einem Weiterverkauf nicht auf Dritte über.

9.7 Kann bei einem Service-, Diagnose- oder Gewährleistungseinsatz kein gewährleistungspflichtiger Mangel festgestellt werden oder liegt die Ursache ausserhalb der Gewährleistung, stellt WHIRLPOOL-AGENTUR Anfahrt, Diagnose, Arbeitszeit, Material und Transport nach gültiger Preisliste in Rechnung. Auf diese Möglichkeit weisen wir vor dem Einsatz hin.

### 10. Gewährleistung – Ausschlüsse

10.1 **Elektroanschluss.** Steuerungen, Pumpen, Heizungen, Wärmepumpen, Schalteinheiten und alle übrigen elektrischen Bauteile dürfen ausschliesslich durch einen konzessionierten Elektrofachbetrieb angeschlossen und in Betrieb genommen werden. Für Schäden aus unsachgemässer Installation, fehlerhaftem Anschluss oder Inbetriebnahme durch nicht autorisierte Personen besteht keine Gewährleistung. Im Streitfall hat der Besteller den Nachweis des fachgerechten Anschlusses zu erbringen. Ein Fehlerstromschutzschalter ist bauseits sicherzustellen.

10.2 **Wasserpflege.** Der Besteller hält die Vorgaben zu pH-Wert, Alkalinität, Wasserhärte, Desinfektion, Entkalkung und Dosierung ein. Schäden durch unsachgemässe Wasserpflege, Verkalkung, Über- oder Unterdosierung, ungeeignete Wasserzusätze, Trockenlauf oder fehlende Wartung sind ausgeschlossen. Kalk wirkt auf der Wannenoberfläche wie Schleifpapier; ein falsch eingestellter pH-Wert und falsch dosiertes Chlor beschädigen sie ebenfalls.

10.3 **Frost.** Schäden durch Frost und deren Folgeschäden sind ausgeschlossen. Bei Frostgefahr und bei technischen Störungen hat der Besteller geeignete Massnahmen zu treffen: Wasser vollständig ablassen, Rohrsystem und Pumpen entleeren.

10.4 **Reinigung.** Die Wannenoberfläche darf nicht mit Hochdruckreiniger oder mit scheuernden Schwämmen gereinigt werden.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**10.5 Verschleiss.** Kein Mangel ist der normale Verschleiss bei bestimmungsgemäsem Gebrauch, insbesondere bei Verschleissteilen und Verbrauchsmaterial wie Filterkartuschen, Dichtungen, Sicherungen, Leuchtmitteln, Kissen und Nackenstützen, Thermoabdeckungen, Gurten, Clips und Batterien. Das Gleiche gilt für Kleinreparaturen wie undichte Schlauch- und Silikonverbindungen, Anschlüsse, Düsen, Skimmer-Bauteile, den Austausch von LED-Beleuchtung sowie Osmose- und Diffusionserscheinungen an der Wanne, soweit sie auf Gebrauch oder Alterung zurückgehen. Mängel, die bereits bei der Ablieferung vorhanden waren oder auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückgehen, bleiben davon unberührt.

**10.6 UV und Chemie.** Verfärbungen und Ausbleichungen durch UV-Strahlung oder Wasserzusätze an Wanne, Nackenstützen, Beleuchtung, Bedieneinheiten, Düsen und Drehreglern sind ausgeschlossen.

**10.7 Eingriffe.** Bauliche Veränderungen und Erweiterungen am oder im Whirlpool sowie schwere Verstösse gegen die Bedienungsanleitung beenden die Gewährleistungsansprüche.

**10.8 Fehlermeldungen.** Eine systembedingte Fehlermeldung der Steuerung ist ein Warnhinweis und für sich allein kein Mangel.

**11. Besonderes beim Whirlpool- und Schwimmpakauf**

**11.1** Unsere Anlagen werden laufend weiterentwickelt. Technische und gestalterische Änderungen, die der Hersteller nach Vertragsabschluss vornimmt, bleiben vorbehalten, soweit sie für den Besteller zumutbar sind, Wert und Gebrauchstauglichkeit nicht mindern und eine ausdrücklich vereinbarte Eigenschaft nicht berühren. Das betrifft insbesondere Ausführung und Anordnung der Düsen und Pumpen. Einzelne Düsen können ab Werk deaktiviert sein; das ist kein Mangel, wenn die Anlage der Beschreibung im Übrigen entspricht. Eine Abweichung, die Wert oder Gebrauchstauglichkeit mindert oder eine ausdrücklich vereinbarte Eigenschaft betrifft, ist ein Mangel.

**11.2** Für die Eignung des Aufstellorts – insbesondere auf Balkon, Terrasse oder Decke – ist der Besteller verantwortlich. Bei Aufstellung ausserhalb ebenerdiger Flächen ist zwingend die Tragfähigkeit durch einen Statiker oder Architekten abklären zu lassen.

**11.3** Für Wasser- und Stromschäden, die durch den Betrieb eines Whirlpools entstehen, haftet WHIRLPOOL-AGENTUR nicht; Ziffer 15 bleibt vorbehalten. Wir empfehlen, den Versicherungsschutz vorgängig mit der eigenen Versicherung zu klären.

**12. Aus- und Einbringung, Rücknahme, Austausch**

**12.1** Muss ein Whirlpool im Rahmen einer Gewährleistung, einer Kulanz, einer Rücknahme oder eines Austauschs ausgebaut oder ersetzt werden, stellt der Besteller den uneingeschränkten Zugang auf eigene Kosten sicher.

**12.2** Der Whirlpool ist zum vereinbarten Termin in transportfähigem Zustand bereitzustellen. Dazu gehört die Demontage von Verkleidungen, Umrandungen, Einhausungen, Terrassen, Überdachungen und Sichtschutzanlagen, die den Zugang behindern.

**12.3** Sind Kran, Kran-Lastwagen, Autokran, Spezialtransport oder andere Hebemittel erforderlich, gehen diese Kosten zu Lasten des Bestellers, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist.

**12.4** WHIRLPOOL-AGENTUR schuldet die Verladung beziehungsweise die Entgegennahme des frei zugänglichen und transportbereiten Geräts.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

12.5 Kann ein vereinbarter Termin wegen fehlender Zugänglichkeit, ungenügender Vorbereitung oder nicht bereitgestellter Hebemittel nicht durchgeführt werden, stellt WHIRLPOOL-AGENTUR Anfahrt, Wartezeit, Arbeitszeit und Transport in Rechnung.

### 13. Montage, Umbau und Aufrüstung von Steuerungen und Komponenten

13.1 Der Besteller sichert einen sicheren und freien Zugang zum Serviceschacht und zu allen Komponenten zu. Mehraufwand oder Fehler durch Platzmangel oder unzugängliche Bauteile gehen zu seinen Lasten.

13.2 Der Besteller sorgt während und nach der Arbeit für geeigneten Schutz vor Regen, Schnee und Wärme.

13.3 Der Besteller informiert sich vorgängig über die ordnungsgemässe Verlegung der Stromleitungen für das neu zu verbauende System und lässt die elektrischen Anschlüsse vor der Inbetriebnahme durch einen Elektrofachbetrieb prüfen oder ausführen.

13.4 Neue Bedieneinheiten werden bestmöglich eingebaut. Säge- und Bohrarbeiten an der Wanne können Spuren hinterlassen. Ist in oder an der Wanne zu wenig Platz, darf die Bedieneinheit an der Aussenverkleidung angebracht werden.

13.5 Brechen oder beschädigen Verschraubungen beim Lösen oder Verschliessen, ist das altersbedingt und nicht von WHIRLPOOL-AGENTUR zu vertreten; Folge Reparaturen sind kostenpflichtig. Dasselbe gilt für Schäden an Komponenten, die altersbedingt oder durch Kälteschock bei tiefen Aussentemperaturen während der Arbeit entstehen.

13.6 Das Steuerungssystem darf erst ans Stromnetz, wenn der Whirlpool vollständig mit Wasser gefüllt ist.

13.7 Der Besteller prüft die gewechselten und neu installierten Komponenten auf Dichtigkeit. Sind bestehende Rohr- und Schlauchkomponenten verformt, beschädigt oder verunreinigt, kann auf die Dichtigkeit der Verbindung keine Gewähr übernommen werden.

13.8 WHIRLPOOL-AGENTUR erklärt dem Besteller auf Wunsch das Steuerungssystem vor Ort; die Anwesenheit des Bestellers ist dafür erforderlich.

13.9 Geplante Montagen können wegen Strassen- und Witterungsverhältnissen verschoben werden.

### 14. Lieferungen ausserhalb der Schweiz

14.1 Bestellungen aus dem Ausland nehmen wir nach vorgängiger Absprache an.

14.2 Die Lieferung erfolgt ab Werk (EXW, Incoterms 2020). Ab Übergabe an den Besteller oder den von ihm beauftragten Transporteur trägt der Besteller Kosten und Gefahr sowie die Verantwortung für Transport, Export- und Importverzollung, Steuern und Abgaben.

14.3 Die Gewährleistung beschränkt sich auf die Lieferung von Ersatzteilen. Montage-, Reparatur- und Wartungsarbeiten vor Ort sind nicht Bestandteil der Gewährleistung. WHIRLPOOL-AGENTUR ist nicht verpflichtet, Monteure oder Techniker ins Ausland zu entsenden.

14.4 Wir unterstützen den Besteller gerne beratend, etwa mit technischen Anleitungen, telefonischer Hilfe oder der Vermittlung von Fachkräften vor Ort. Ein Anspruch darauf besteht nicht.

### 15. Haftung

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

15.1 WHIRLPOOL-AGENTUR haftet für Schäden, die sie absichtlich oder grobfahrlässig verursacht, sowie für Personenschäden uneingeschränkt. Diese Haftung lässt sich nach Art. 100 Abs. 1 OR nicht wegbedingen.

15.2 Im Übrigen ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Das gilt namentlich für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, Betriebsunterbrüche und Datenverlust.

15.3 Ebenfalls ausgeschlossen ist, soweit gesetzlich zulässig, die Haftung für Irrtümer sowie Satz-, Druck-, Berechnungs- und Publikationsfehler in Katalogen, Preislisten, Offerten, Prospekten, technischen Datenblättern und im Onlineshop.

15.4 Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben vorbehalten.

### 16. Widerrufsrecht bei telefonisch abgeschlossenen Verträgen

16.1 Bei telefonisch abgeschlossenen Verträgen über Waren oder Dienstleistungen für den persönlichen oder familiären Gebrauch mit einer Kundenleistung von mehr als CHF 100 besteht unter den Voraussetzungen von Art. 40a ff. OR ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Dieses besteht insbesondere nicht, wenn der Kunde die Vertragsverhandlungen ausdrücklich gewünscht hat. Die Widerrufsfrist beginnt, sobald der Kunde den Vertrag beantragt oder angenommen hat und ihm die Informationen nach Art. 40d OR bekannt gegeben wurden.

16.2 Für den Widerruf ist keine besondere Form vorgeschrieben. Eine Mitteilung an [info@whirlpool-agentur.ch](mailto:info@whirlpool-agentur.ch) oder an die im Impressum genannte Adresse genügt, eine Begründung ist nicht erforderlich. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde den Widerruf am letzten Tag der Frist mitteilt oder die Widerrufserklärung am letzten Tag der Post übergibt.

16.3 Für Bestellungen im Onlineshop kennt das schweizerische Recht kein Widerrufsrecht.

### 17. Bild- und Videomaterial

17.1 Bilder und Videos, die Sie uns im Zusammenhang mit einer Anfrage, einer Störung oder einem Serviceeinsatz senden, verwenden wir ausschliesslich zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

17.2 Für eine werbliche Verwendung – auf unserer Website, in sozialen Netzwerken, in Drucksachen oder Präsentationen – fragen wir Sie vorgängig ausdrücklich an. Ohne Ihre gesonderte Zustimmung verwenden wir Ihr Material nicht für Werbung.

17.3 Haben Sie zugestimmt, dürfen wir das Material unentgeltlich verwenden und redaktionell bearbeiten (zuschneiden, Farbkorrektur, Text einfügen). Sie können die Zustimmung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [info@whirlpool-agentur.ch](mailto:info@whirlpool-agentur.ch) widerrufen. Wir entfernen das Material dann innert angemessener Frist aus den von uns kontrollierten Kanälen; bereits gedruckte Erzeugnisse bleiben davon unberührt.

17.4 Sie sichern zu, über die erforderlichen Rechte am übermittelten Material zu verfügen. Sind darauf Personen erkennbar, holen Sie deren Einverständnis ein.

### 18. Datenschutz

Wie wir Ihre Personendaten bearbeiten, welche Dienste wir einsetzen und welche Rechte Sie haben, steht in unserer Datenschutzerklärung.

### 19. Schlussbestimmungen

19.1 Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam, bleibt der Rest gültig. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, was ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

19.2 WHIRLPOOL-AGENTUR kann diese Bedingungen jederzeit ändern. Für eine Bestellung gilt die Fassung, die bei deren Abgabe auf dieser Seite veröffentlicht war.

19.3 Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

19.4 Gerichtsstand ist Frauenfeld. Zwingende Gerichtsstände, insbesondere der Konsumentengerichtsstand nach Art. 32 und Art. 35 der Schweizerischen Zivilprozessordnung, bleiben vorbehalten.

Stand: 19. September 2026 · Brühl Agentur GmbH, Sparte WHIRLPOOL-AGENTUR, CH-8500 Frauenfeld

---