

Datenschutzerklärung

Diese Erklärung sagt Ihnen, welche Daten wir bearbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, bei uns bestellen, unseren Showroom besuchen oder mit uns Kontakt aufnehmen – und was Sie dagegen tun können. Sie ist am revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) und an der zugehörigen Verordnung (VDSG) ausgerichtet. Soweit die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf Sie anwendbar ist, gelten die dort genannten Rechte zusätzlich.

Das Wichtigste in acht Sätzen

- Verantwortlich ist die Brühl Agentur GmbH in Frauenfeld.
- Wir bearbeiten Ihre Daten vor allem, um Ihre Bestellung auszuführen und Ihre Fragen zu beantworten.
- Technisch notwendige Cookies setzen wir ohne Nachfrage; für Werbecookies fragen wir Sie mit dem Hinweis am unteren Seitenrand.
- Wir werben bei Google. Dazu läuft auf unserer Website ein Google-Tag.
- Unser Live-Chat läuft über Userlike in Köln.
- Wir setzen keinen Analysedienst, keinen Facebook-Pixel und keinen externen Zahlungsdienst ein.
- Wir verkaufen keine Daten und betreiben keinen Newsletter.
- Sie können jederzeit Auskunft, Berichtigung und Löschung verlangen – kostenlos, formlos, per E-Mail.

Inhaltsübersicht

- Wer ist verantwortlich
 - Für wen diese Erklärung gilt
 - Begriffe
 - Welche Daten wir bearbeiten
 - Woher die Daten stammen
 - Wozu wir Daten bearbeiten und auf welcher Grundlage
 - Server-Protokolle
 - Hosting
 - Cookies und ähnliche Technologien
 - Eigene Reichweitenmessung
 - Google Tag Manager
 - Google Ads
 - Live-Chat
 - Kartenmaterial
 - Kontaktformular, Rückruf und WhatsApp
 - Kundenkonto
 - Soziale Netzwerke
 - Videoüberwachung im Showroom
 - Zahlung, Versand und Montage
 - Empfänger und Auftragsbearbeiter
 - Bekanntgabe ins Ausland
 - Wie lange wir Daten aufbewahren
 - Datensicherheit und Datenpannen
 - Kein Profiling, keine automatisierte Entscheidung
 - Minderjährige
 - Was wir ausdrücklich nicht tun
-

Datenschutzerklärung

- Ihre Rechte
- Änderungen dieser Erklärung

1. Wer ist verantwortlich

Verantwortlich im Sinn des Datenschutzrechts ist:

Brühl Agentur GmbH, Sparte WHIRLPOOL-AGENTUR

Zürcherstrasse 64, CH-8500 Frauenfeld

UID CHE-254.896.528

Telefon +41 52 552 69 69

E-Mail info@whirlpool-agentur.ch

Eine Datenschutzberaterin oder einen Datenschutzberater müssen wir nach Art. 10 revDSG nicht bezeichnen, weil wir kein Bundesorgan sind und keine umfangreiche Bearbeitung besonders schützenswerter Daten vornehmen. Wenden Sie sich mit allen Anliegen zum Datenschutz an die obige Adresse; Ihre Anfrage erreicht direkt die Geschäftsleitung.

Eine Vertretung in der Europäischen Union nach Art. 27 DSGVO haben wir nicht bezeichnet. Wir richten unser Angebot auf die Schweiz aus; Lieferungen ins Ausland erfolgen nur nach vorgängiger Absprache im Einzelfall.

2. Für wen diese Erklärung gilt

Sie gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten:

- Besucherinnen und Besucher dieser Website;
- Kundinnen und Kunden im Onlineshop;
- Besucherinnen und Besucher unseres Showrooms in Frauenfeld;
- Personen, die uns schreiben, anrufen, im Chat oder über WhatsApp erreichen;
- Inhaberinnen und Inhaber eines Kundenkontos;
- Personen, bei denen wir einen Service- oder Montageeinsatz ausführen;
- Kontaktpersonen von Lieferanten, Herstellern, Speditionen und weiteren Geschäftspartnern.

Sie gilt für bereits erhobene und für künftig erhobene Daten. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Begriffe

Personendaten sind alle Angaben, die sich einer bestimmten oder bestimmbarer Person zuordnen lassen – Ihr Name ebenso wie Ihre Bestellnummer oder Ihre IP-Adresse.

Bearbeiten heisst jeder Umgang mit solchen Daten: erheben, speichern, verwenden, verändern, bekanntgeben, archivieren, löschen.

Verantwortlich ist, wer über Zweck und Mittel der Bearbeitung entscheidet – hier also wir.

Auftragsbearbeiter ist ein Dienstleister, der Daten ausschliesslich nach unseren Weisungen bearbeitet, etwa unser Hoster oder die Spedition.

Besonders schützenswerte Personendaten sind nach Art. 5 lit. c revDSG unter anderem Angaben zur Gesundheit, zu religiösen oder politischen Ansichten, zur Intimsphäre oder zu administrativen und strafrechtlichen Verfolgungen. Solche Daten bearbeiten wir nicht.

Datenschutzerklärung

4. Welche Daten wir bearbeiten

4.1 Stammdaten. Anrede, Vorname, Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Mobilnummer, bei Firmenkunden Firma, Funktion und UID, Kundennummer, Benutzername und Passwort eines Kundenkontos (das Passwort wird nur verschlüsselt gespeichert und ist für uns nicht lesbar).

4.2 Vertragsdaten. Bestellungen und Bestellnummern, bestellte Artikel und Mengen, Preise und Rabatte, Liefer- und Montagetermine, Lieferadresse und Zufahrtsangaben, Rechnungen, Zahlungen, Mahnungen, Reklamationen, Gewährleistungsfälle, Serviceeinsätze, Seriennummern und verbaute Steuerungen Ihrer Anlage, Wartungshistorie.

4.3 Kommunikationsdaten. Inhalt und Randdaten Ihrer Nachrichten – E-Mail, Kontaktformular, Live-Chat, WhatsApp, Briefe, Notizen zu Telefongesprächen und zur Beratung im Showroom. Dazu gehören Zeitpunkt, Kanal und, bei einer Anfrage über die Website, die Seite, von der aus Sie geschrieben haben.

4.4 Bild- und Tonmaterial. Fotos und Videos, die Sie uns zu einer Störung, einem Schaden oder einer Aufstellungssituation senden; Fotos, die unser Techniker bei einem Einsatz zur Dokumentation anfertigt; Aufnahmen der Videoüberwachung im Showroom (Ziffer 18).

4.5 Technische Daten. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, verweisende Seite, verwendeter Browser und dessen Version, Betriebssystem, Bildschirmauflösung und Farbtiefe, Angabe, ob JavaScript aktiv ist, sowie die Kennungen aus Cookies und dem lokalen Browserspeicher (Ziffer 9).

4.6 Was wir nicht bearbeiten. Wir erheben keine besonders schützenswerten Personendaten. Wir fragen weder nach Geburtsdatum noch nach Zivilstand, Beruf, Einkommen oder Bankbeziehung, sofern Sie uns diese Angaben nicht von sich aus mitteilen. Kreditkartendaten nehmen wir nicht entgegen.

5. Woher die Daten stammen

5.1 Von Ihnen. Den grössten Teil geben Sie uns selbst – bei einer Bestellung, einer Anfrage, im Chat, am Telefon oder im Showroom. Die Bekanntgabe ist freiwillig. Ohne die für einen Vertrag notwendigen Angaben können wir allerdings nicht liefern und keine Rechnung stellen.

5.2 Aus der Nutzung. Technische Daten fallen automatisch an, wenn Sie unsere Website aufrufen (Ziffern 7 bis 12).

5.3 Von Dritten. In Einzelfällen erhalten wir Angaben von der Spedition (etwa eine Zustellbestätigung oder eine Schadensmeldung), von einem Hersteller im Gewährleistungsfall oder aus öffentlichen Quellen wie dem Handelsregister, wenn wir eine Firmenadresse prüfen. Adressen kaufen wir nicht zu.

5.4 Über Dritte. Geben Sie uns Daten anderer Personen bekannt – etwa eine abweichende Lieferadresse oder die Nummer eines Nachbarn, der die Lieferung entgegennimmt – gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind. Bitte informieren Sie diese Personen über diese Erklärung.

6. Wozu wir Daten bearbeiten und auf welcher Grundlage Zweck Welche Daten Grundlage Bestellung, Lieferung, Montage, Rechnung Stamm- und Vertragsdaten Vertragserfüllung Gewährleistung und Service Vertrags-, Kommunikations- und Bildmaterial Vertragserfüllung Beantwortung von Anfragen, Beratung, Rückruf Stamm- und Kommunikationsdaten Vertragsanbahnung, berechtigtes Interesse Buchhaltung, Mehrwertsteuer, Aufbewahrung Vertragsdaten, Rechnungen Gesetzliche Pflicht (Art. 958f OR, MWSTG) Produktesicherheit und Rückrufe Stammdaten, Seriennummern Gesetzliche Pflicht Betrieb, Sicherheit und Stabilität der Website Technische Daten, Protokolle Berechtigtes Interesse Eigene

Datenschutzerklärung

Reichweitenmessung Technische Daten Berechtigtes Interesse Werbung bei Google, Messung des Werbeerfolgs Technische Daten, Cookie-Kennung Einwilligung Live-Chat Kommunikations- und technische Daten Berechtigtes Interesse, Vertragsanbahnung Videoüberwachung im Showroom Bildaufnahmen Berechtigtes Interesse Werbliche Verwendung Ihrer Bilder Bild- und Videomaterial Einwilligung Durchsetzung und Abwehr von Rechtsansprüchen alle genannten Kategorien Berechtigtes Interesse

Unsere berechtigten Interessen sind: ein funktionierender, sicherer Shop; die Verhinderung von Missbrauch und Betrug; die Verbesserung unseres Angebots; der Schutz von Personen, Ware und Einrichtung im Showroom; und die Wahrung unserer Rechtsposition.

Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Bearbeitung bleibt davon unberührt.

7. Server-Protokolle

Beim Aufruf unserer Website erfasst der Webserver automatisch die folgenden Angaben in Protokolldateien:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Name und Adresse der aufgerufenen Datei;
- übertragene Datenmenge und Meldung über den Erfolg des Abrufs;
- Seite, von der aus Sie gekommen sind;
- Browser, Browserversion und Betriebssystem.

Wir brauchen diese Angaben, um die Seite auszuliefern, Angriffe und missbräuchliche Nutzung zu erkennen und Störungen einzugrenzen. Die Protokolle werden in der Regel nach wenigen Wochen gelöscht und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Eine Auswertung nach Personen findet nicht statt, ausser wir müssen einem konkreten Angriff nachgehen.

8. Hosting

Unsere Website läuft auf der Shop-Plattform der **XONIC Solutions GmbH** in Deutschland. Der Anbieter bearbeitet die Daten als Auftragsbearbeiter ausschliesslich nach unseren Weisungen und ist vertraglich zur Vertraulichkeit und zu angemessenen Sicherheitsmassnahmen verpflichtet. Deutschland verfügt aus Schweizer Sicht über einen angemessenen Datenschutz.

9. Cookies und ähnliche Technologien

9.1 Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Browser auf Ihrem Gerät speichert. Daneben nutzen wir den lokalen Speicher des Browsers (Local Storage), der ähnlich funktioniert, aber nicht bei jedem Seitenaufruf mitgesendet wird.

9.2 Diese Cookies und Speichereinträge kommen bei uns vor:

Name Herkunft Zweck Laufzeit Kategorie Sitzungscookie des Shops eigene Website Hält Warenkorb, Anmeldung und Bestellvorgang zusammen bis zum Schliessen des Browsers notwendig uslk_umm_129106_s Userlike Hält den Gesprächsfaden im Chatfenster Sitzung notwendig uslk_umm_129106 (Local Storage) Userlike Speichert den Chatverlauf, damit er beim Seitenwechsel erhalten bleibt bis Sie ihn löschen notwendig loglevel:userlike (Local Storage) Userlike Technische Einstellung des Chatprogramms bis Sie ihn löschen notwendig _gcl_au Google Erkennt, ob ein Besuch auf eine Google-Anzeige zurückgeht rund 90 Tage Werbung _gcl_ls (Local Storage) Google Gleicher Zweck wie _gcl_au bis Sie ihn

Datenschutzerklärung

löschen Werbung

9.3 **Notwendige** Cookies setzen wir ohne Ihre Einwilligung, weil der Shop ohne sie nicht funktioniert. Blockieren Sie sie, können Sie sich nicht anmelden und der Warenkorb geht beim Seitenwechsel verloren.

9.4 **Werbecookies** setzen wir nur, wenn Sie zugestimmt haben.

9.5 Beim ersten Aufruf unserer Website erscheint dazu am unteren Rand ein Hinweis mit drei Möglichkeiten:

- **Alle Cookies akzeptieren** – Sie stimmen auch den Werbecookies zu.
- **Nur technisch notwendige Cookies** – es werden nur die Cookies aus Ziffer 7.2 gesetzt.
- **Individuelle Cookieeinstellungen** – Sie wählen selbst aus, was gesetzt werden darf.

9.6 Solange Sie nichts gewählt haben, setzen wir keine Werbecookies. Der Google Tag Manager (Ziffer 11) wird allerdings bereits beim Seitenaufruf geladen; dabei wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt, ohne dass ein Cookie gesetzt wird.

9.7 Ihre Wahl können Sie jederzeit ändern oder widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen über den Hinweis am unteren Seitenrand erneut aufrufen.

9.8 Unabhängig davon können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers Cookies blockieren, einzeln zulassen oder löschen. Wo das geht, finden Sie in der Hilfe Ihres Browsers unter dem Stichwort «Cookies» oder «Datenschutz». Der lokale Speicher wird in denselben Einstellungen unter «Websitedaten» gelöscht.

10. Eigene Reichweitenmessung

Unser Shopsystem enthält eine eigene Zählung, die auf dem Server unseres Hosters läuft («xostats», technisch unter /xoshop/xostats/tracking/tracker.php). Erfasst werden dabei insbesondere die Sitzungskennung, die aufgerufene Seite, die verweisende Seite sowie technische Angaben zu Ihrem Gerät wie Bildschirmauflösung, Farbtiefe und ob JavaScript aktiv ist.

Wir werten diese Zahlen aus, um zu sehen, welche Produkte und Seiten gefragt sind und wo Besucher abbrechen. Die Daten verlassen unsere Umgebung nicht, werden nicht an Dritte weitergegeben und nicht mit Ihrem Kundenkonto verknüpft. Grundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem brauchbaren Angebot; Sie können dieser Bearbeitung nach Ziffer 27 widersprechen.

11. Google Tag Manager

Wir setzen den Google Tag Manager der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ein. Der Tag Manager ist ein Verwaltungswerkzeug: Er speichert selbst keine Personendaten und setzt selbst keine Cookies, sorgt aber dafür, dass die unter Ziffer 12 beschriebenen Dienste geladen werden. Beim Laden des Tag Managers wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt.

12. Google Ads

12.1 Wir schalten Anzeigen bei Google. Damit wir sehen, welche Anzeige zu einer Anfrage oder Bestellung geführt hat, wird bei Ihrem Besuch ein Aufruf an Google übermittelt (technisch an google.com/ccm/collect und ad.doubleclick.net). Dabei werden Ihre IP-Adresse, die aufgerufene Seite, Zeitpunkt sowie die Cookie-Kennung nach Ziffer 9.2 übertragen.

12.2 Anbieterin ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google kann die Angaben auch in den Vereinigten Staaten bearbeiten; dazu Ziffer 21.

Datenschutzerklärung

12.3 Grundlage ist Ihre Einwilligung nach Ziffer 9.5. Ohne Ihre Zustimmung werden keine Werbecookies gesetzt und keine Kennung an Google übertragen.

12.4 Unabhängig davon können Sie personalisierte Werbung von Google unter adssettings.google.com abschalten. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter policies.google.com/privacy.

13. Live-Chat

13.1 Auf unserer Website läuft der Chat der **Userlike UG (haftungsbeschränkt)**, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland.

13.2 Schreiben Sie uns im Chat, werden Ihre Nachricht, der Zeitpunkt, die aufgerufene Seite und technische Angaben zu Ihrem Gerät verarbeitet. Geben Sie Name oder E-Mail-Adresse an, damit wir Ihnen antworten können, werden auch diese gespeichert. Das Chatfenster erscheint auf allen Seiten; Daten werden erst übertragen, wenn Sie es öffnen und schreiben.

13.3 Userlike bearbeitet diese Daten als Auftragsbearbeiter für uns. Die Programmdateien des Chats werden über ein Inhaltsnetzwerk und über Amazon Web Services in Irland ausgeliefert; dabei wird Ihre IP-Adresse an diese Dienste übermittelt.

13.4 Gespräche bewahren wir auf, solange sie für die Bearbeitung Ihres Anliegens oder als Nachweis nötig sind, längstens nach Ziffer 22. Die Datenschutzerklärung von Userlike finden Sie unter userlike.com/de/data-privacy.

14. Kartenmaterial

Auf der Impressumsseite binden wir eine Karte von Google Maps ein (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Beim Laden der Karte wird Ihre IP-Adresse an Google übermittelt; ist ein Google-Konto in Ihrem Browser angemeldet, kann Google den Aufruf Ihrem Konto zuordnen. Auf den übrigen Seiten laden wir keine Karte. Wenn Sie die Karte nicht nutzen möchten: Sie finden uns an der Zürcherstrasse 64 in 8500 Frauenfeld.

15. Kontaktformular, Rückruf und WhatsApp

15.1 Über das Kontaktformular bearbeiten wir die dort angegebenen Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten. Pflicht ist nur, dass wir Sie erreichen können – also entweder E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Das Formular enthält eine technische Sperre gegen automatisierte Einträge; dabei werden keine Daten an Dritte übermittelt.

15.2 Beim Rückrufservice bearbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und den Grund des Anrufs. Telefongespräche zeichnen wir nicht auf. Wir halten die wesentlichen Punkte allenfalls in einer Notiz fest, damit ein Kollege den Fall übernehmen kann.

15.3 Senden Sie uns Bilder oder Videos per WhatsApp an unsere Servicenummer, läuft die Übertragung über die WhatsApp Ireland Limited. Auf deren Datenbearbeitung haben wir keinen Einfluss; es gelten deren Bestimmungen. Möchten Sie das nicht, senden Sie uns die Dateien per E-Mail oder bringen Sie sie in den Showroom.

15.4 Bilder und Videos zu einem Serviceanliegen verwenden wir ausschliesslich für dessen Bearbeitung und geben sie, soweit nötig, an den Hersteller weiter. Für eine werbliche Verwendung fragen wir Sie vorgängig ausdrücklich an; ohne Ihre gesonderte Zustimmung geschieht das nicht (Ziffer 17 der AGB).

16. Kundenkonto

Ein Kundenkonto ist freiwillig; Sie können auch ohne Konto bestellen. Das Konto speichert Ihre Stammdaten, Ihre Adressen und Ihre Bestellhistorie, damit Sie diese nicht bei jeder Bestellung neu erfassen müssen. Ihr Passwort wird nur verschlüsselt

Datenschutzerklärung

gespeichert und ist für uns nicht lesbar; wir werden Sie nie per E-Mail oder Telefon nach Ihrem Passwort fragen.

Sie können Ihre Angaben jederzeit selbst ändern und die Löschung des Kontos verlangen. Daten, die wir aufbewahren müssen – namentlich Rechnungen –, bleiben bis zum Ablauf der gesetzlichen Frist gespeichert; sie werden dann aber für den laufenden Betrieb gesperrt.

17. Soziale Netzwerke

Wir sind auf Instagram und Facebook mit eigenen Seiten vertreten. Die Verknüpfungen im Fussbereich unserer Website sind einfache Links – es werden keine Daten an die Plattformen übertragen, solange Sie nicht darauf klicken. Wir binden weder Schaltflächen noch Zeitleisten der Plattformen in unsere Seiten ein.

Besuchen Sie unsere Seiten dort oder schreiben Sie uns über diese Kanäle, gelten zusätzlich die Bestimmungen der jeweiligen Plattform. Die Plattform bearbeitet Ihre Daten dabei in eigener Verantwortung; darauf haben wir keinen Einfluss. Nachrichten, die uns dort erreichen, behandeln wir wie jede andere Anfrage.

18. Videoüberwachung im Showroom

19.1 Unser Showroom in Frauenfeld ist videoüberwacht. Auf die Überwachung wird am Eingang mit einem Hinweisschild aufmerksam gemacht.

19.2 Zweck ist der Schutz von Personen, Ware und Einrichtung sowie die Aufklärung von Diebstahl und Sachbeschädigung. Grundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Geschäftsräume.

19.3 Erfasst werden Bildaufnahmen der überwachten Bereiche. Ton wird nicht aufgezeichnet. Sanitäre Anlagen, Umkleide- und Personalbereiche sind nicht überwacht. Eine Auswertung zur Verhaltens- oder Leistungskontrolle von Mitarbeitenden findet nicht statt; das wäre nach Art. 26 ArGV 3 unzulässig.

19.4 Die Aufnahmen werden automatisch überschrieben, in der Regel innert sieben Tagen. Länger aufbewahrt werden sie nur, wenn ein konkreter Vorfall dokumentiert werden muss; sie werden dann bis zum Abschluss der Abklärung oder des Verfahrens gesichert.

19.5 Zugriff auf die Aufnahmen hat nur die Geschäftsleitung. Eine Weitergabe erfolgt ausschliesslich an Strafverfolgungsbehörden oder Versicherungen, wenn ein Vorfall dies erfordert.

19. Zahlung, Versand und Montage

20.1 **Zahlung.** Wir bieten Vorauszahlung per Banküberweisung, Zahlung bei Abholung im Showroom sowie nach Vereinbarung Zahlung gegen Rechnung an. Ihre Zahlungsangaben bearbeiten wir intern; zur Abwicklung ist unsere Hausbank beteiligt. **Externe Zahlungsdienste setzen wir nicht ein**, und wir führen **keine Bonitätsprüfung** bei Auskunfteien durch.

20.2 **Versand.** Für die Zustellung geben wir Name, Lieferadresse und Telefonnummer an die Schweizerische Post oder an die beauftragte Spedition weiter – nur so viel, wie für die Zustellung und die Terminabsprache nötig ist. Bei Whirlpools und Schwimmbädern gehören dazu auch Angaben zur Zufahrt und zum Abladeort.

20.3 **Montage und Service.** Setzen wir für einen Einsatz einen externen Monteur oder Kranführer ein, erhält dieser Ihren Namen, die Adresse, die Telefonnummer und die für den Einsatz nötigen technischen Angaben.

Datenschutzerklärung

20.4 Hersteller. In einem Gewährleistungsfall übermitteln wir dem Hersteller die Angaben zum Gerät, die Seriennummer und die Schadensbeschreibung, oft mit Foto. Personendaten geben wir dabei nur weiter, soweit sie für die Abwicklung erforderlich sind.

20. Empfänger und Auftragsbearbeiter Empfänger Wozu Rolle Sitz XONIC Solutions GmbH Hosting und Shopsystem Auftragsbearbeiter Deutschland Userlike UG Live-Chat Auftragsbearbeiter Deutschland Google Ireland Limited Tag Manager, Werbung, Karten eigenverantwortlich Irland / USA Schweizerische Post, Speditionen Zustellung eigenverantwortlich Schweiz Monteure und Kranunternehmen Lieferung, Montage, Service eigenverantwortlich Schweiz Hersteller (u.a. Wellis, Craftpower) Gewährleistung, Ersatzteile eigenverantwortlich EU Hausbank Zahlungsverkehr eigenverantwortlich Schweiz Treuhand und Revision Buchhaltung, Jahresabschluss Auftragsbearbeiter Schweiz Rechtsvertretung, Inkasso Durchsetzung von Forderungen eigenverantwortlich Schweiz Behörden und Gerichte wo wir verpflichtet oder berechtigt sind eigenverantwortlich Schweiz

Mit Auftragsbearbeitern bestehen Vereinbarungen, die sie zur Vertraulichkeit, zur Bearbeitung nach unseren Weisungen und zu angemessenen Sicherheitsmassnahmen verpflichten. Eine Weitergabe zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir verkaufen keine Daten und vermieten keine Adressen.

21. Bekanntgabe ins Ausland

Wir bearbeiten Personendaten in der Regel in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum. Im Rahmen der unter den Ziffern 11, 12 und 14 genannten Dienste können Daten auch in die Vereinigten Staaten gelangen.

Wo ein Staat über keinen angemessenen Datenschutz verfügt, stützen wir die Bekanntgabe auf die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten anerkannt sind, oder auf Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 16 und 17 revDSG). Trotz dieser Massnahmen lässt sich nicht ausschliessen, dass Behörden im Empfängerstaat auf die Daten zugreifen.

22. Wie lange wir Daten aufbewahren Datenart Dauer Grund Vertrags- und Rechnungsdaten zehn Jahre ab Abschluss des Geschäftsjahres Art. 958f OR Gewährleistungs- und Serviceunterlagen bis Ablauf der Gewährleistung, danach solange Ansprüche möglich sind Beweissicherung Kontaktanfragen ohne Vertragsabschluss in der Regel zwei Jahre Nachvollziehbarkeit Chatverläufe in der Regel zwölf Monate Nachvollziehbarkeit Kundenkonto bis zur Löschung durch Sie Ihre Entscheidung Server-Protokolle wenige Wochen Betrieb und Sicherheit Videoüberwachung in der Regel sieben Tage Ziffer 18.4 Cookies siehe Ziffer 9.2 je nach Cookie

Nach Ablauf löschen oder anonymisieren wir die Daten. Länger aufbewahrt wird nur, was wir zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen brauchen; diese Daten werden für den laufenden Betrieb gesperrt.

23. Datensicherheit und Datenpannen

24.1 Diese Website wird verschlüsselt übertragen (TLS). Sie erkennen das am Schloss in der Adresszeile Ihres Browsers und daran, dass die Adresse mit «https» beginnt.

24.2 Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen: Zugriff nur für Personen, die ihn für ihre Arbeit brauchen; persönliche Benutzerkonten mit Passwort; verschlüsselte Speicherung von Passwörtern; regelmässige Sicherungskopien; aktuelle Software; abgeschlossene Geschäftsräume.

24.3 Eine Übertragung über das Internet lässt sich nie vollständig absichern. Eine lückenlose Sicherheit können wir deshalb nicht zusichern. Bitte senden Sie uns keine besonders heiklen Angaben per unverschlüsselter E-Mail.

Datenschutzerklärung

24.4 Kommt es trotz allem zu einer Verletzung der Datensicherheit, die für Sie ein hohes Risiko bedeutet, melden wir dies dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten und informieren Sie, soweit dies nach Art. 24 revDSG erforderlich ist.

24. Kein Profiling, keine automatisierte Entscheidung

Wir bilden keine Profile Ihres Verhaltens, treffen keine automatisierten Einzelentscheidungen mit Rechtsfolgen für Sie und setzen keine Bewertungssysteme ein. Die Reichweitenmessung nach Ziffer 10 wertet Seitenaufrufe aus, nicht Personen. Die Werbemessung nach Ziffer 12 sagt uns, ob eine Anzeige gewirkt hat – nicht, wer Sie sind.

25. Minderjährige

Unser Angebot richtet sich an Erwachsene. Wir erheben nicht wissentlich Daten von Kindern. Wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie den Eindruck haben, ein Kind habe uns Daten übermittelt – wir löschen sie dann.

26. Was wir ausdrücklich nicht tun

- Wir setzen **keinen Analysedienst Dritter** ein – kein Google Analytics, kein Matomo, kein vergleichbares Werkzeug.
- Wir setzen **keinen Facebook-Pixel** und keine vergleichbaren Zählpixel sozialer Netzwerke ein.
- Wir betreiben **keinen Newsletter** und versenden keine Massenwerbung per E-Mail.
- Wir **verkaufen und vermieten keine Daten** und geben keine Adressen an Werbetreibende weiter.
- Wir **zeichnen keine Telefongespräche** auf.
- Wir führen **keine Bonitätsprüfungen** bei Auskunfteien durch.
- Wir nehmen **keine Kreditkartendaten** entgegen.
- Wir verwenden **keine Schriften und Symbole von fremden Servern**; alles wird von unserem eigenen Server geladen.

27. Ihre Rechte

28.1 Sie haben das Recht:

- auf **Auskunft**, welche Daten wir über Sie bearbeiten, woher sie stammen, wozu wir sie verwenden und an wen wir sie bekanntgeben (Art. 25 revDSG);
- auf **Berichtigung** unrichtiger oder unvollständiger Daten;
- auf **Löschung** oder Anonymisierung, soweit keine Aufbewahrungspflicht entgegensteht;
- auf **Einschränkung** der Bearbeitung;
- auf **Herausgabe oder Übertragung** der Daten, die Sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format (Art. 28 revDSG);
- auf **Widerspruch** gegen eine Bearbeitung, die wir auf ein berechtigtes Interesse stützen;
- auf **Widerruf** einer erteilten Einwilligung, jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft.

28.2 Schreiben Sie dafür an info@whirlpool-agentur.ch oder an die Adresse in Ziffer 1. Ein Formular brauchen Sie nicht; eine formlose Nachricht genügt.

28.3 Zur Sicherheit können wir einen Identitätsnachweis verlangen – wir wollen Ihre Daten nicht der falschen Person herausgeben. Die Auskunft ist kostenlos. Wir antworten in der Regel innert 30 Tagen; braucht es länger, sagen wir Ihnen das.

Datenschutzerklärung

28.4 Diese Rechte können im Einzelfall eingeschränkt sein, etwa wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, wenn überwiegende Interessen Dritter betroffen sind oder wenn die Auskunft Geschäftsgeheimnisse offenlegen würde. Wir begründen eine solche Einschränkung.

28.5 Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten nicht rechtmässig bearbeiten, können Sie sich an den **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)**, Feldeggweg 1, 3003 Bern, wenden. Soweit die DSGVO auf Sie anwendbar ist, steht Ihnen zusätzlich der Weg zu einer Aufsichtsbehörde in Ihrem Land offen. Wir freuen uns allerdings, wenn Sie zuerst uns fragen – das meiste lässt sich mit einer E-Mail klären.

28. Änderungen dieser Erklärung

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Datenbearbeitung oder die Rechtslage ändert. Massgebend ist die Fassung, die beim Besuch unserer Website auf dieser Seite veröffentlicht ist. Eine aktive Benachrichtigung erfolgt nicht; schauen Sie von Zeit zu Zeit hier vorbei.

Stand: 19. September 2026 · Brühl Agentur GmbH, Sparte WHIRLPOOL-AGENTUR, Zürcherstrasse 64, CH-8500 Frauenfeld
